

Sous-Direction de l'Exploitation et du Soutien (SDES)

La sous-direction de l'exploitation et du soutien assure la disponibilité et la chaîne de soutien des systèmes informatiques et de télécommunication nationaux dans le respect de la stratégie des SIC et de l'état de l'art, ainsi que la production de titres, le tout dans le respect des engagements de coûts, délais et qualité.

Bureau de la Coordination, du Pilotage et de la Gestion (SDES)

Le bureau de la coordination, du pilotage et de la gestion :

- assure la coordination interne des projets,
- suit les activités, l'avancement des affaires et le taux de qualité des prestations,
- gère les aspects financiers de la SDES,
- contribue aux marchés liés aux activités de la SDES,
- assure la gestion de proximité des ressources humaines

Bureau de la Supervision et du Soutien Utilisateur (BSSU)

Le bureau de la supervision et du soutien utilisateur :

- supervise et exploite les services, applications, réseaux et équipements qui sont sous la responsabilité de la DSIC,
- définit, organise et pilote la chaîne nationale de soutien des utilisateurs,
- déclenche la gestion de crise,
- optimise l'ensemble des activités du BSSU et alimente les tableaux de bord de reporting.

Bureau des Applications (Bap)

Le bureau des applications :

- assure la qualification des produits et services informatiques et télécoms dans l'environnement de production,
- pilote la mise en production des applications et services sous la responsabilité du chef de projet SDEP et en coopération avec le BOP et le BSSU,
- administre et maintient en condition opérationnelle les applications, services et postes de travail,
- gère les demandes d'hébergement.

Bureau Opérateur (Bop)

- administre et assure les prestations de maintenance sur les couches d'infrastructures et middleware des services exploités par le BSSU,
- estime les budgets de fonctionnement sur ces systèmes,
- gère la mise en production des infrastructures et middleware,
- applique la politique et les modes opératoires visant à assurer la sécurité des systèmes exploités.
- assure le support technique sur les couches d'infrastructures et middleware des services exploités par le BSSU,
- assure le support technique aux projets ou à l'urbanisation,
- conseils, expertises et audits ponctuels sur les différentes lignes de produits mises en œuvre,
- après validation par la MOA interne (SGSIC/Stratégie), mener les projets adaptatifs du parc des infrastructures en production.

Centre National de Production des Titres (CNPT)

Le CNPT est composé d'un département support technique et logistique (DSTL) et de deux unités de production : unité de production de Limoges (UPL) et unité de production du Val-Maubuée (UPVM). Ses principales missions sont :

- la production en interne des cartes nationales d'identité (CNI) et des titres de séjour étrangers (TSE),
- le suivi des prestations fournies pour la production : marchés pour la fourniture des machines, des consommables et pour la mise sous plis,
- le suivi des prestations d'acheminement des plis ainsi que des envois de SMS et de mails,
- le suivi des productions externalisées : le suivi de production des passeports électroniques (PSPE) ainsi que le suivi de la production des certificats d'immatriculation cyclomoteur (CIC) par l'Imprimerie Nationale,
- le suivi des marchés et des facturations.