

Mission Centrale Exploitation Ministérielle (MCEM)

La Mission Centrale Exploitation Ministérielle (MCEM) a été créée en septembre 2010 afin de coordonner les différents centres d'exploitation informatique du ministère et de piloter le Programme de Rationalisation des Plates-formes d'Hébergement (PRPH), en collaboration avec les différentes directions concernées.

Catalogue d'offre de services

Élaborer un catalogue commun des offres de service proposées par les centres informatiques du ministère.

Pilotage des coûts et des économies & dispositif de refacturation

Analyser les coûts de l'ensemble des centres de production informatique du ministère.
Proposer des mécanismes adaptés de comptabilité analytique et, le cas échéant, de refacturation.

Sécurité

Participer au relèvement du niveau de sûreté du ministère,

Surfaces d'hébergement

Proposer une réduction du nombre de sites de production (3 sites pour les applications nationales)

Convergence des plateformes techniques et rationalisation de l'existant

Optimiser l'emploi des capacités techniques de chaque centre

Processus ITIL & procédures d'exploitation

Partager les bonnes pratiques et organiser l'amélioration de la qualité du service rendu à l'utilisateur