

## 1.5 Recours aux associations d'aide aux victimes

En 2019, près de 300 000 personnes ont fait appel à une **association d'aide aux victimes** (AAV) après avoir subi une atteinte. Le recours à une association est peu répandu au regard des 2 millions de victimes personnes physiques dont l'affaire est passée devant la justice en 2019, mais surtout au regard des plus de 7 millions de personnes de 14 ans ou plus déclarant avoir subi au cours de l'année 2018 au moins un vol avec violence (166 000), des violences physiques (710 000), un vol sans violence (970 000), ou bien encore des menaces (1,8 million) ou injures (4,9 millions), qu'elles aient ou non déposé plainte.

Parmi les victimes qui ont eu recours à l'aide d'une association, 46 % l'ont connue par les services de police ou de gendarmerie, 21 % sur les conseils de leur entourage et 19 % sur ceux du personnel d'un tribunal ► **figure 1**. Seules 1 % des victimes ont eu connaissance de l'AAV par le 116 006, numéro dédié aux victimes d'infractions. Ce service téléphonique est d'ailleurs assez peu connu des victimes accompagnées par les AAV (11 % le connaissent). Par ailleurs, 14 % des victimes ont été directement contactées par l'association.

Les victimes ayant sollicité l'appui d'une association sont majoritairement des femmes (71 %) alors qu'elles représentent 45 % des personnes victimes recensées dans les affaires traitées par les parquets. Les trois quarts des victimes ayant sollicité une association déclarent avoir subi principalement une atteinte à la personne ► **figure 2**. Il s'agit alors plus souvent d'un préjudice physique ou moral (77 %) que d'un harcèlement (34 %) ou d'une agression sexuelle (18 %). Le quart restant déclare avoir subi

principalement une atteinte aux biens ; il s'agit alors une fois sur deux d'un vol. Les hommes comme les femmes déclarent majoritairement avoir subi une atteinte à la personne (respectivement 66 % et 82 %). Cependant, les femmes sont proportionnellement plus nombreuses à déclarer une agression à caractère sexuel (22 % contre 6 % pour les hommes) ou un harcèlement (41 % contre 15 %), tandis que les hommes se disent davantage victimes d'accident de la route (17 % contre 10 % pour les femmes).

L'aide apportée par les associations est diverse : 49 % des victimes ont bénéficié d'un appui juridique (démarches pour se constituer partie civile, pour déposer plainte, pour demander des dommages et intérêts), 45 % d'un accompagnement psychologique et 25 % d'un soutien administratif ou social, tel qu'une orientation vers une structure d'hébergement. Toutefois, 17 % des victimes considèrent n'avoir reçu aucune aide.

De manière générale, les bénéficiaires estiment que l'aide qui leur a été la plus utile est le soutien juridique (39 %), suivi de l'accompagnement psychologique (35 %) et administratif ou social (16 %) ► **figure 3**. Cette hiérarchie varie selon l'atteinte subie : pour les victimes d'atteinte aux biens, l'aide considérée la plus utile est l'accompagnement juridique (54 %), tandis que les victimes d'atteinte à la personne mettent en avant l'accompagnement psychologique (42 %).

Si les hommes considèrent l'aide juridique comme l'apport qui leur a été le plus utile (45 %), les femmes sont plus sensibles à l'accompagnement psychologique (40 %), en lien notamment avec la nature des atteintes qu'ils ou elles ont subies. ●

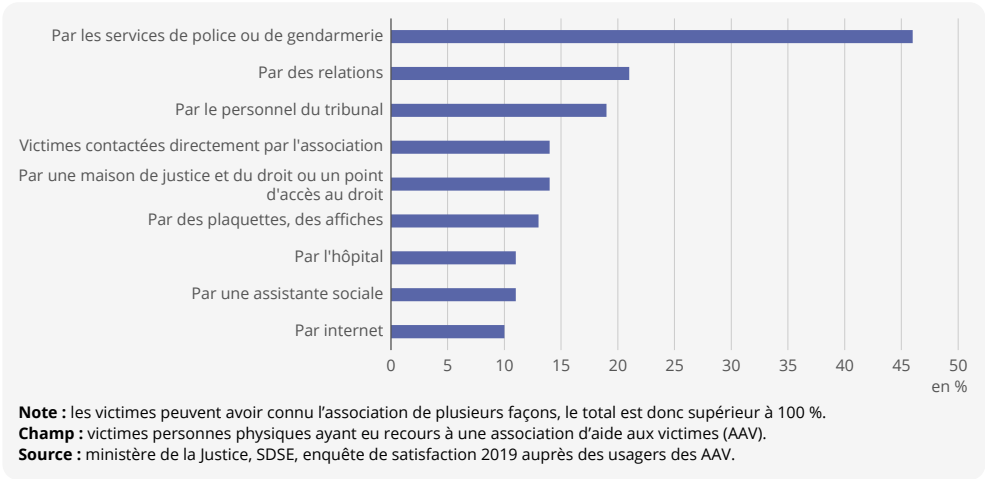
### ► Définition

Les **associations d'aide aux victimes**, conventionnées et subventionnées par le ministère de la Justice, accueillent les victimes d'infractions pénales, les informent sur leurs droits, leur proposent une aide psychologique, les accompagnent et les assistent tout au long de la procédure judiciaire et les orientent si nécessaire vers des services spécialisés.

### ► Pour en savoir plus

« Les victimes d'infractions pénales usagères des associations d'aide aux victimes en 2019 », *Infostat Justice* n° 177, ministère de la Justice, août 2020.

► 1. Mode de connaissance de l'existence d'associations d'aide aux victimes, en 2019



► 2. Infractions subies par les victimes ayant eu recours à une association d'aide aux victimes, en 2019

	en %		
L'usager de l'association a déclaré avoir été victime	Femmes	Hommes	Ensemble
<b>principalement d'une atteinte aux biens, dont...</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>23</b>
vol	51	46	49
extorsion, escroquerie, abus de confiance	38	38	38
destruction, dégradation	35	40	38
cybercriminalité	3	4	3
<b>principalement d'une atteinte à la personne, dont...</b>	<b>82</b>	<b>66</b>	<b>77</b>
atteinte à l'intégrité physique ou morale (y c. coups et blessures)	77	77	77
harcèlement	41	15	34
agression sexuelle (y c. viol)	22	6	18
accident de la route	10	17	12
discrimination, racisme, antisémitisme, homophobie, LGBTI-phobies, sexisme	9	10	9
acte terroriste, accident collectif	1	3	2

LGBTI : lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres et intersexes.

**Note :** les victimes interrogées déclarent si l'infraction subie la plus grave était une atteinte aux biens ou à la personne, puis indiquent les infractions subies relevant de ce type.

**Champ :** victimes personnes physiques ayant eu recours à une association d'aide aux victimes (AAV).

**Source :** ministère de la Justice, SDSE, enquête de satisfaction 2019 auprès des usagers des AAV.

► 3. Accompagnement jugé le plus utile par les victimes selon l'atteinte subie, en 2019

