

## FICHE DE POSTE

### Intitulé de l'emploi

**Technicien de proximité au Service  
Interministériel Départemental des Systèmes  
d'Information et de Communication**

### **Catégorie statutaire / Corps**

C ou B / Technicien SIC

### **Groupe RIFSEEP**

Groupe 3

### **Domaine(s) fonctionnel(s)**

**Systèmes et réseaux d'information et communication**

### **Emploi(s) type / Code(s) fiche de l'emploi-type**

**Technicien d'exploitation / SIC009A**

**Technicien de Proximité / SIC010A**

**de la filière technique, sociale  
ou SIC**

### **Fondement(s) juridique(s) du recrutement sur contrat, le cas échéant :**

### **Localisation administrative et géographique / Affectation**

**Affectation : SGCD/SIDSIC**

#### **Adresse du poste :**

**SIDSIC - Préfecture des Yvelines  
1 rue Jean Houdon  
78010 Versailles**

## **Vos activités principales**

Vous serez en charge de l'installation, l'évolution, l'exploitation et la maintenance d'environ 900 postes de travail et des postes téléphoniques fixes et mobiles.

Pour cela :

Vous assurez le maintien en condition opérationnelle des postes de travail (OS, appli bureautiques et réglementaires, messagerie...)

Vous assurez l'assistance et le conseil aux utilisateurs (Help Desk) et prenez en charge les interventions.  
Vous utiliserez l'outil GLPI.

Vous élaborez des documentations, procédures, et vous travaillez sur les équipements spécifiquement liés à la qualité (autocom, SVI, messageries vocales et autres).

Vous participez à la gestion des stocks et au suivi du parc informatique.

Vous assurez la maintenance et l'évolution des applications réglementaires existantes et à venir.

Participez à la sécurité des postes de travail et de l'environnement de production (antivirus, bonnes pratiques...)

Vous configurez et installez des postes de téléphonie fixe ToIp et paramétrez les smartphones professionnels des agents.

Ces attributions peuvent faire l'objet d'évolution pour répondre à des besoins organisationnels et (ou) à l'évolution des politiques publiques du Ministère.

## **Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions**

Le niveau d'étude souhaité est le BAC à BAC +2

Régime horaire du règlement intérieur de la Préfecture.

Le télétravail n'est pas autorisé. (Sauf exception)

Astreintes et permanences en cas de nécessité

Permis de conduire pour déplacements ponctuels sur les différents sites du ressort du SIDSIC des Yvelines

Vos compétences principales mises en œuvre		
Connaissances techniques	Savoir-faire	Savoir-être
<b>Avoir des compétences en informatique -bureautique</b>	<b>Savoir travailler en équipe</b> <i>/ niveau pratique - requis</i>	<b>Savoir s'adapter</b> <i>/ niveau maîtrise - à acquérir</i>
<b>Connaître l'environnement professionnel</b>	<b>Savoir s'organiser</b> <i>/ niveau pratique - requis</i>	<b>S'exprimer oralement</b> <i>/ niveau initié - requis</i>
	<b>Savoir analyser</b> <i>/ niveau pratique - requis</i>	
Autres :Une bonne connaissance des OS Windows 10, Windows Server 2012, 2016 et Windows Server 2019 est nécessaire ainsi qu'une bonne maîtrise de l'environnement de virtualisation Hyper-V		

<p><b>Votre environnement professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Activités du service</b></li> </ul> <p>Le Service Interministériel Départemental des Systèmes d'Information et de Communication est en charge du maintien en état opérationnel des liaisons gouvernementales de la préfectures et des sous-préfectures, et DDI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien la téléphonie et l'informatique, conseil et assiste les utilisateurs de la Préfecture (Versailles), des sous-préfectures (Mantes, Rambouillet, St-Germain en Laye) et des DDI (DDETS, DDPP et DDT).</li> <li>(Assistance informatique de niveau 1et 2, matériel et logiciel)</li> <li>- Il est responsable du support de premier niveau des applications réglementaires.</li> <li>- Il a la gestion des infrastructures partagées, des serveurs et des réseaux</li> <li>- Il met en œuvre les orientations nationales en matière de systèmes d'information.</li> <li>- Il assure la sécurité des systèmes d'information et de communication.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Composition et effectifs du service</b></li> </ul> <p>Le SIDSIC compte 22 agents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 chef de service et 1 adjoint</li> <li>8 techniciens Pôle Support</li> <li>1 responsable de standard et 7 standardistes</li> <li>3 techniciens Pôle Infra</li> <li>1 référent administratif et financier</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Liaisons hiérarchiques</b></li> </ul> <p>Le chef du Service Interministériel Départemental d'Information et de Communication et son adjoint. Chef de pôle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Liaisons fonctionnelles</b></li> </ul> <p>Préfecture, Directions départementales Interministérielles Directions régionales et/ou autres structures administratives en fonction des conventions passées et des prestations de service offertes. Direction du NUMérique (DNUM) Préfecture de Région</p>
--

<b>Durée attendue sur le poste : 3 ans</b>
--

**Vos perspectives :**

Évolution possible vers le grade d'ingénieur ou vers des postes de management intermédiaire

**Qui contacter :**

Monsieur Thierry JOLY - chef du SGCD/SIDSIC (poste 01 39 49 79 99)

**Date limite de dépôt des candidatures :**

Date de mise à jour de la fiche de poste : 08/03/2022

**ECHELONNEMENT INDICIAIRE DU CORPS :**

<b>GRADES - CLASSES</b>	<b>ECHELONS</b>	<b>INDICES BRUTS</b>	<b>INDICES MAJORES</b>
<i>TSIC CE</i>	<i>11 échelons</i>	<i>Echelon 1 : 487 à Echelon 11 : 745</i>	<i>Echelon 1 : 421 à Echelon 11 : 613</i>
<i>TSIC CS</i>	<i>13 échelons</i>	<i>Echelon 1 : 437 à Echelon 13 : 676</i>	<i>Echelon 1 : 385 à Echelon 13 : 563</i>
<i>TSIC CN</i>	<i>13 échelons</i>	<i>Echelon 1 : 419 à Echelon 11 : 635</i>	<i>Echelon 1 : 372 à Echelon 10 : 532</i>

