



**VICTIME ou TEMOIN
d'UNE URGENCE**

**CONTACTEZ LE 114 PAR FAX ou SMS uniquement
SAMU ou pompiers ou police/gendarmerie
sont alertés et interviennent**

Appel gratuit - 24h/24 - 7J/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code



le 114 c'est quoi

- • Le 114 est un nouveau numéro français pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES
- • Le 114 est un numéro unique d'URGENCE national
- • Le 114 est un numéro pour demander des SECOURS en cas de situations d'urgence : urgence santé ou urgence sécurité ou urgence danger
- • Le 114 est accessible par Fax ou SMS uniquement
- • Le 114 reçoit le FAX ou SMS et alerte les SECOURS : SAMU ou POMPIERS ou POLICE/GENDARMERIE
- • Si l'urgence nécessite les secours, les pompiers ou le SAMU ou la police/gendarmerie interviennent

le 114 pour qui ?

- • Le 114 est un numéro pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES uniquement
- • Qui sont VICTIMES ou TEMOINS d'une urgence
- • Le 114 fonctionne en FRANCE métropolitaine

le 114 comment ça marche ?

- • En cas d'urgence, envoyez un SMS ou un FAX au 114
- • Le 114 RECOIT le SMS ou le FAX
- • Le 114 vous répond par message écrit :
« Votre FAX ou SMS bien reçu.
Le 114 vous répond bientôt »

Au bout de 3 minutes, en cas de NON réception de ce message **REVOYER un NOUVEAU FAX ou SMS**

- • Le 114 vous renvoie un FAX ou SMS pour demander des RENSEIGNEMENTS complémentaires si besoin
- • Si l'urgence réelle est confirmée, le 114 alerte les secours
- • Les secours sont les services locaux situés près de la personne en situation d'urgence : les POMPIERS ou le SAMU ou la POLICE/GENDARMERIE
- • Les pompiers ou la police/gendarmerie ou le SAMU INTERVIENNENT

le 114 pour quoi ?

Vous devez contacter le 114 si vous êtes victime ou témoin d'une urgence qui nécessite des SECOURS. Les situations d'urgence sont :

urgence santé – par exemples :

- • Mal Poitrine (graphique)
- • Respire mal (graphique)
- • Etouffe (graphique)
- • Evanoui / Inconscient (graphique)
- • Fracture / Os cassé (graphique)
- • Blessure / sang (graphique)
- • Bébé arrive (graphique)
- • Tombé / Chute (graphique)
- • Noyade (graphique)

urgence sécurité – par exemples :

- • Accident de la route (graphique)
- • Agressions / Violences (graphique)
- • Vol (graphique)
- • Perdu / disparition (graphique)

urgence danger – par exemples :

- • Feu (graphique)
- • Gaz (graphique)
- • Inondation (graphique)

le 114 comment contacter ?

En cas d'urgence, envoyez un message d'urgence par FAX ou SMS au 114

Si possible, donnez les RENSEIGNEMENTS suivants:

Problème qui ?

- • Donnez le NOM et le PRENOM de la victime
- • HOMME ou FEMME ?
- • SOURD ? ENTENDANT ?
- • AGE ?

Problème où ?

- • Donnez l'ADRESSE : numéro ? rue ?

Que se passe-t-il ?



- • Feu ? Vol ? Fracture ? Accident ? ...
















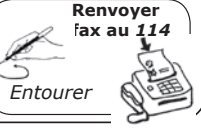

Qui appelle ?

- • Êtes-vous victime ou témoin ?
- • Donnez votre nom et prénom
- • Donnez votre numéro de fax/SMS

Un MODELE de FAX est disponible et peut être téléchargé sur le site Internet du 114

www.handicap.gouv.fr/114

114 Urgences sourds  - Centre National Relais - 
Document disponible sur www.114.fr

Problème qui ? Nom/Prénom : N° fax/tel/sms : Age : Sourd ? <input type="checkbox"/> Entendant ? <input type="checkbox"/> Femme ? <input type="checkbox"/> Homme ? <input type="checkbox"/>	Que se passe-t-il ?  <input type="checkbox"/> Mal poitrine ?  <input type="checkbox"/> Respire mal ?  <input type="checkbox"/> Etouffe ?  <input type="checkbox"/> Sang ?  <input type="checkbox"/> Bébé arrive ?  <input type="checkbox"/> Inconscient ?  <input type="checkbox"/> Violence ?  <input type="checkbox"/> Fracture ?  <input type="checkbox"/> Accident ?  <input type="checkbox"/> Vol ?  <input type="checkbox"/> Perdu ?  <input type="checkbox"/> Inondation ?  <input type="checkbox"/> Gaz ?  <input type="checkbox"/> Feu ?  <input type="checkbox"/> Mal où ?  Renvoyer fax au 114 Autre ? Entourer 
--	--

PERSONNES SOURDES ou MALENTENDANTES

en cas d'urgence contacter le

114

numéro gratuit
ouvert 24h/24, 7j/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code

